سياسة
التعلم الذكي

مدرسة الشعلة الخاصة - بنين

2027-2026

سياسة التعلّم الذكي الشاملة والمتكاملة

مدرسة الشعلة الخاصة - بنين

الفهرس

1. المقدمة والرؤية
2. الإطار القانوني والسياسات الوطنية
3. التعريفات والمفاهيم الأساسية
4. المبادئ التوجيهية
5. الأهداف الاستراتيجية
6. نطاق التطبيق
7. البنية التحتية التقنية والمتطلبات
8. المحتوى الرقمي والممارسات التعليمية
9. التقييم والقياس الذكي والأداء
10. استخدام الأجهزة الشخصية والمنصات والتطبيقات
11. السلامة الرقمية، الخصوصية، وأخلاقيات التكنولوجيا
12. تدريب وبناء القدرات المستمر
13. التفاعل مع أولياء الأمور والمجتمع
14. إدارة المخاطر واستمرارية العمل
15. المساءلة، الحوكمة، وآليات المراقبة
16. العقوبات والتدابير التأديبية
17. مؤشرات الأداء والمراجعة والتحديث

1. المقدمة والرؤية

1.1 المقدمة

في إطار الاستراتيجية الوطنية للتعلّم الرقمي، ورؤية الإمارات للتحول إلى اقتصاد المعرفة، تؤمن مدرسة الشعلة الخاصة – بنين بأن التعلّم الذكي ليس فقط استخدام أجهزة، بل تغيير جذري في كيفية التعلّم، التدريس، التقييم، وبناء المهارات. هذه السياسة ترسم الطريقة التي نسعى بها نحو مدرسة ذكية متكاملة تُعلي من مستوى التعلّم الشخصي، التفاعل، الابتكار، وتُعدّ طلابًا للمستقبل، مع ضمان الأمان والمسؤولية.



1. 2 الرؤية

أن تصبح مدرسة الشعلة الخاصة – بنين من المنظماتال تعليمية الذكية والرائدة محلياً وأن تُحقق التميز في التعليم، وتُشرك التكنولوجيا بفعالية في جميع جوانب العملية التعليمية، ويكون جميع الطلبة والمعلمين متمكنين من المهارات الرقمية، متعاونين، مبتكرين، مستقلين، مع احترام القيم الوطنية والثقافية.

2. الإطار القانوني والسياسات الوطنية

- برنامج **Mohammed bin Rashid Smart Learning Program** الذي أطلقته الحكومة الإماراتية، والذي يهدف إلى إنشاء فصول ذكية، تدريب المعلمين، البنية التحتية، الاستخدام الفعّال للتكنولوجيا .
- إطار SMART School Transformation Framework من وزارة التعليم الإماراتية، المرتبط بمعيار تقييم واعتماد المدارس، للمساعدة في تحسين استخدام ICT في التعليم والتعلّم
- برنامج **E-Maturity Program** لتقييم مدى جاهزية المدارس من الناحية التقنية والبشرية للتعلّم الذكي .
- سياسات الاستخدام المقبول للتكنولوجيا، حماية البيانات، سلامة الإنترنت، حقوق الملكية الفكرية، قوانين الجرائم الإلكترونية، قرارات وزارة التعليم، التوجيهات من السلطات التعليمية المحلية) مثل KHDA في دبي، SPEA في الشارقة، ADEK في أبوظبي



3. التعريفات والمفاهيم الأساسية

المصطلح	التعريف
التعلّم الذكي / Smart Learning	بيئة تعليمية تستخدم التكنولوجيا الرقمية والتطبيقات، الأجهزة، البيانات، التفاعل الفعّال لتحسين التعلّم، التقييم، والإدارة.
المدرسة الذكية / Smart School	المدرسة التي تؤسّس بنية تحتية رقمية متكاملة، مع قيادة تقنية، معلمين متمكّنين، محتوى تفاعلي، تقييمات ذكية، وإدارة بيانات ذات جودة.
النضج الرقمي الإلكتروني (E-Maturity)	مستوى قدرة المدرسة في استخدام التكنولوجيا في التعليم والتعلّم، يقاس بأبعاد مثل البنية التحتية، استخدام الموارد، الكفاءة الرقمية للمعلمين، دعم القيادة، الثقافة الرقمية، الخصوصية والأمان.
التفاعل الرقمي	الأنشطة التي يتم فيها استخدام أدوات تفاعلية عبر الإنترنت أو داخل الصف (ألواح ذكية، التطبيقات، المنصات التعليمية) لتمكين الطالب من المشاركة الفعلية في التعلّم.
التقييم الذكي	استخدام أدوات رقمية لتقييم مستمر، تغذية راجعة فورية، استبيانات، مشاريع، تقييمات متمكنة إحصائيًا، تحليل بيانات الأداء.



4.المبادئ التوجيهية

1. **الشمولية** :ضمان أن يكون التعلّم الذكي متاحًا لجميع الطلاب، بمن فيهم ذوي الهمم، مع مراعاة الفروقات الفردية.
2. **التعلّم كعملية متمركزة حول الطالب** :تكييف المسار التعليمي مع قدرات الطالب، التنويع في أساليب التعلم والتقييم.
3. **التكامل** :دمج التكنولوجيا في المنهج وليس فصلها، في كل المقررات والنشاطات التعليمية.
4. **التحسين المستمر** :مراجعة ممارسات التدريس، التكنولوجيا، المحتوى بشكل دوري، تبني الابتكار والتجديد.
5. **الأمان والأخلاق** :ضمان الخصوصية، حماية البيانات، السلوك الرقمي المسؤول، الالتزام بالقوانين الوطنية والدولية.
6. **الشفافية والمساءلة** :توضيح السياسات، الأدوار، المسؤوليات، مؤشرات الأداء، تحمّل المسؤولية عند الخطأ.
7. **كفاءة الموارد** :استخدام التكنولوجيا بكفاءة من حيث التكاليف، الصيانة، استدامة الأجهزة، التحديث، التدريب.

---

5. الأهداف الاستراتيجية

- رفع مستوى جاهزية المدرسة الرقمية إلى أعلى درجات الـ E-Maturity خلال (مثلاً 2- 3سنوات).
- دمج أدوات التعلّم الرقمي في 80% ≥ من الحصص الدراسية في كافة المراحل الدراسية.
- تمكين المعلمين من استخدام المنصات التعليمية، الواقع المعزز، الذكاء الاصطناعي، ووسائل تعليمية تفاعلية بشكل منتظم.
- تحقيق مشاركة فعّالة للطلبة في التعلّم، وزيادة التفاعل داخل الفصل وعبر المنصات الرقمية بنسبة قابل للقياس.
- تحسين أداء الطلاب الأكاديمي باستخدام التقييمات الذكية وتحسين معدلات النجاح وتقليل الفجوات التعليمية بين الطلاب.
- ضمان أمن البيانات الرقمية، الخصوصية، وسلامة الاستخدام لأجهزة المدرسة والأجهزة الشخصية.
- إشراك أولياء الأمور في دعم التعلّم الذكي، وزيادة وعيهم بالتكنولوجيا المستخدمة.

6. نطاق التطبيق

- جميع المراحل الدراسية (ابتدائي، متوسط، ثانوي).
- جميع المعلمين، الإداريين، الفنيين.
- جميع الفصول، المختبرات، المنصات التعليمية، الواجبات المنزلية الرقمية، التعلم عن بُعد والهجين إن وُجد.
- الأجهزة المملوكة للمدرسة وأيضًا الأجهزة الشخصية إذا كانت سياسة BYOD مطبّقة.
- المحتوى التعليمي الرقمي المستخدم أو المنشور، والتقييمات، والتواصل الرقمي بين المدرسة، الطالب، والبيت.



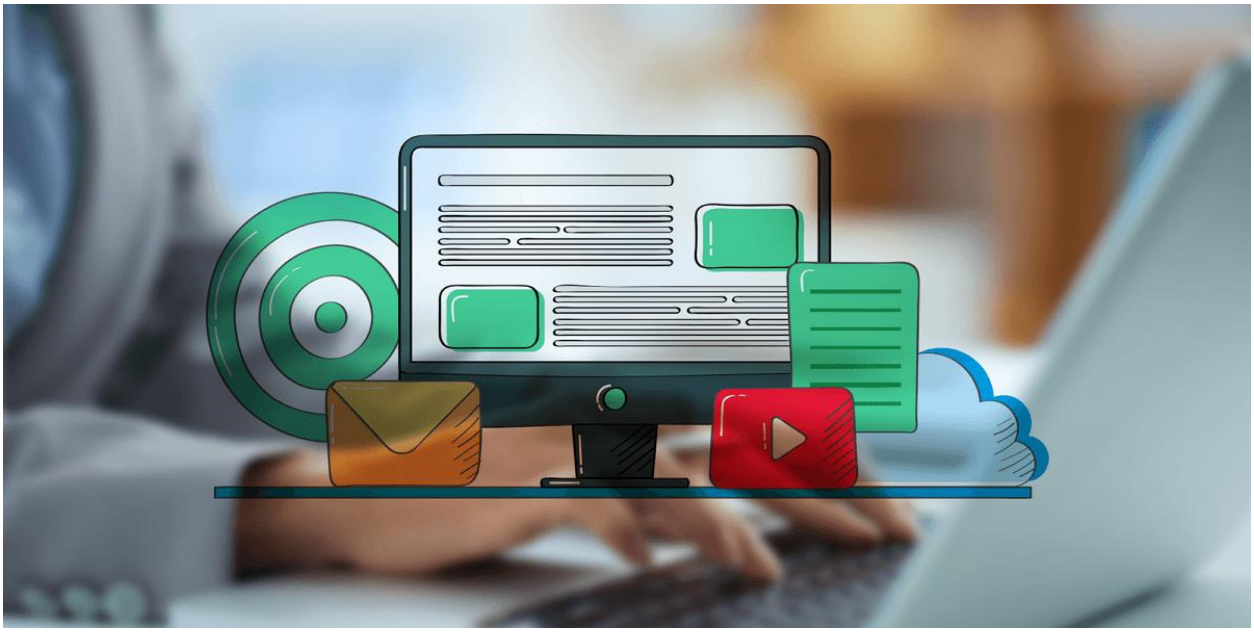
7. البنية التحتية التقنية والمتطلبات

- **وفّرت المدرسة شبكة اتصال عالية السرعة وآمنة لدعم جميع الأنشطة التعليمية الذكية داخل الصفوف وفي المختبرات الرقمية.**
- **دعمت المدرسة الصفوف بأجهزة ذكية متعددة** مثل الحواسيب اللوحية، الشاشات التفاعلية، وأجهزة العرض الذكية لضمان تجربة تعليمية متقدمة ومتكاملة.
- **طبّقت المدرسة أنظمة إدارة التعلم (LMS) المتقدمة** لتسهيل التفاعل بين الطلاب والمعلمين، وتتبع التقدم الأكاديمي وتحليل الأداء.
- **وفّرت المدرسة منصات تعليمية ذكية** تشمل أدوات التقييم الرقمي، الموارد التفاعلية، والاختبارات عبر الإنترنت، لدعم التعلم الفردي والجماعي.
- **اعتمدت المدرسة بيئة تخزين سحابي آمنة** لحفظ المحتوى التعليمي والبيانات الشخصية للطلاب والمعلمين مع حماية الخصوصية وضمان سهولة الوصول المصرح به.
- **قدّمت المدرسة دعمًا فنيًا مستمرًا** لجميع الأجهزة والبرمجيات لضمان استمرارية العملية التعليمية الذكية دون أي انقطاع.
- **وضعت المدرسة متطلبات واضحة للأجهزة والبرمجيات** المستخدمة في التعلم الذكي لضمان التوافق مع السياسات الرقمية وأحدث المعايير التقنية.
- **تقوم المدرسة بمراجعة دورية للبنية التحتية والتقنيات** المستخدمة في التعلم الذكي لتطوير الأداء وتحسين تجربة الطلاب والمعلمين بما يتماشى مع الابتكارات الحديثة.



8. المحتوى الرقمي والممارسات التعليمية

- **وضعت المدرسة معايير واضحة لإنتاج واستخدام المحتوى الرقمي** داخل الصفوف والمنصات التعليمية، لضمان جودته وتوافقه مع الأهداف التعليمية.
- **اعتمدت المدرسة منصات تعليمية آمنة ومتنوعة** لدعم الممارسات التعليمية الرقمية وتسهيل التفاعل بين الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور.
- **قدّمت المدرسة برامج تدريبية مستمرة للمعلمين** حول أفضل الممارسات في استخدام المحتوى الرقمي والتقنيات التعليمية لتعزيز جودة التعليم.
- **فعّلت المدرسة آليات مراجعة المحتوى الرقمي** للتأكد من خلوه من أي مواد مخالفة أو غير مناسبة للبيئة التعليمية.
- **دعمت المدرسة التعلم التفاعلي والمخصص** باستخدام محتوى رقمي متنوع يلبي احتياجات الطلاب الفردية ويعزز التفكير النقدي والإبداعي.
- **طبّقت المدرسة نظم تقييم رقمية** لمتابعة أداء الطلاب وتحليل أثر الممارسات التعليمية على تحصيلهم الأكاديمي.
- **شجعت المدرسة مشاركة الطلاب والمعلمين** في تطوير محتوى رقمي مبتكر، مع مراعاة معايير الجودة والأمان والملاءمة التعليمية.
- **تقوم المدرسة بمراجعة دورية للمحتوى الرقمي والممارسات التعليمية** لضمان تحديثها وتطويرها بما يتوافق مع التطورات التقنية وأفضل الممارسات التربوية.



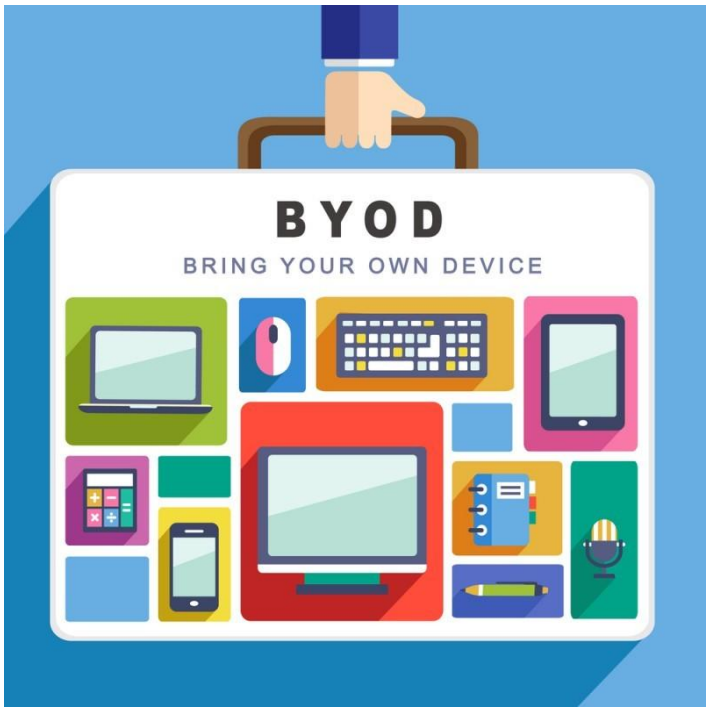
9. التقييم والقياس الذكي والأداء

- **اعتمدت المدرسة أنظمة تقييم ذكية** تستخدم تقنيات رقمية متقدمة لتقييم أداء الطلاب بشكل دقيق وفعّال.
- **وفّرت المدرسة أدوات قياس متنوعة** تشمل الاختبارات الرقمية، التقييم التكويني والفصلي، والمشاريع التفاعلية لتقييم مهارات الطلاب الأكاديمية والاجتماعية.
- **طبّقت المدرسة أنظمة متابعة وتحليل الأداء** لتحديد نقاط القوة والضعف لدى الطلاب، ومساعدة المعلمين في تحسين أساليب التدريس.
- **قدّمت المدرسة تغذية راجعة فورية** للطلاب والمعلمين عبر المنصات الرقمية لتعزيز التعلم المستمر وتحقيق نتائج أفضل.
- **دمجت المدرسة مؤشرات الأداء الذكي** لمتابعة التقدم الفردي والجماعي، وتحليل أثر البرامج التعليمية الرقمية على تحصيل الطلاب.
- **نظّمت المدرسة برامج تدريبية للمعلمين** حول استخدام أدوات التقييم الذكي وقراءة البيانات المستخلصة لتحسين الأداء التعليمي.
- **احتفظت المدرسة بسجلات دقيقة للأداء** لضمان إمكانية متابعة تقدم الطلاب وتحليل الاتجاهات التعليمية بشكل مستمر.
- **تقوم المدرسة بمراجعة دورية لآليات التقييم والقياس الذكي** لضمان ملاءمتها مع التطورات التربوية والتقنية وتحقيق أعلى جودة تعليمية.



10. استخدام الأجهزة الشخصية والمنصات والتطبيقات

- **وضعت المدرسة سياسة واضحة** لتنظيم استخدام الأجهزة الشخصية (BYOD) والمنصات التعليمية والتطبيقات الرقمية داخل المدرسة.
- **وفّرت المدرسة توجيهات وإرشادات للطلاب والمعلمين** حول الاستخدام المسؤول والآمن للأجهزة والتطبيقات الرقمية بما يضمن الالتزام بالمعايير التعليمية.
- **طبّقت المدرسة نظام صلاحيات محدد** يحدد نوعية التطبيقات والمحتوى المسموح به لكل فئة من المستخدمين (طلاب، معلمين، إداريين).
- **فعّلت المدرسة أنظمة إدارة الأجهزة والتطبيقات (MDM)** للتحكم في الوصول إلى المنصات والتطبيقات وضمان الاستخدام الآمن للأجهزة الشخصية .
- **قدّمت المدرسة برامج تدريبية مستمرة** للمعلمين والطلاب حول كيفية استخدام التطبيقات التعليمية بفاعلية لتعزيز العملية التعليمية.
- **وفّرت المدرسة الدعم الفني المستمر** لضمان حل أي مشاكل تقنية تتعلق بالأجهزة والمنصات والتطبيقات بشكل سريع وفعال.
- **تقوم المدرسة بمراجعة دورية للسياسات والإجراءات** الخاصة باستخدام الأجهزة والمنصات لضمان التوافق مع التطورات التقنية والتربوية الحديثة.



11. السلامة الرقمية، الخصوصية، وأخلاقيات التكنولوجيا

- **وضعت المدرسة سياسات واضحة للسلامة الرقمية** لضمان استخدام الطلاب والمعلمين للتكنولوجيا بطريقة آمنة ومسؤولة داخل البيئة التعليمية.
- **طبّقت المدرسة إجراءات حماية الخصوصية** لجميع المستخدمين على المنصات الرقمية، بما يشمل تأمين البيانات الشخصية ومنع الوصول غير المصرح به.
- **قدّمت المدرسة برامج توعوية مستمرة** للطلاب والمعلمين وأولياء الأمور حول أخلاقيات استخدام التكنولوجيا والمسؤولية الرقمية.
- **فعّلت المدرسة أنظمة مر اقبة آمنة** للتحقق من التزام المستخدمين بالسياسات دون انتهاك خصوصيتهم أو التأثير على حرية التعلم.
- **نشّطت المدرسة قنوات للإبلاغ عن الانتهاكات** الرقمية أو السلوكيات غير الأخلاقية، مع معالجة البلاغات بشكل سريع وشفاف.
- **اعتمدت المدرسة إجراءات تربوية وتعليمية** لتعزيز فهم الطلاب لأهمية السلوك الأخلاقي في استخدام التكنولوجيا وحماية الآخرين من المخاطر الرقمية.
- **وثّقت المدرسة جميع الأنشطة والإجراءات** المتعلقة بالسلامة الرقمية والخصوصية وأخلاقيات التكنولوجيا لضمان الشفافية وإمكانية مراجعتها عند الحاجة.
- **تقوم المدرسة بمراجعة دورية للسياسات والإجراءات** لضمان مواكبتها لأحدث المستجدات التقنية والمعايير الأخلاقية في البيئة التعليمية الرقمية.



12. تدريب وبناء القدرات المستمر

- **نظّمت المدرسة برامج تدريبية دورية** للمعلمين والطلاب وأولياء الأمور لتعزيز المهارات الرقمية والتربوية بما يتماشى مع التطورات التقنية.
- **قدّمت المدرسة ورش عمل متخصصة** لتطوير مهارات استخدام الأجهزة الشخصية، المنصات التعليمية، والتطبيقات الرقمية بشكل فعال وآمن.
- **وفّرت المدرسة برامج تدريبية حول أخلاقيات التكنولوجيا والسلامة الرقمية** لتعزيز الاستخدام المسؤول للتكنولوجيا داخل البيئة التعليمية.
- **اعتمدت المدرسة نظام تقييم مستمر للمهارات المكتسبة** من خلال متابعة الأداء وتقديم التغذية الراجعة للمتدربين لتحسين مستواهم.
- **نشّطت المدرسة ثقافة التعلم الذاتي والمستمر** من خلال توفير مواد تعليمية رقمية وإتاحة الوصول إلى الموارد التعليمية المتنوعة.
- **دعمت المدرسة بناء القدرات القيادية لدى المعلمين** لتمكينهم من دمج التكنولوجيا والممارسات الحديثة في العملية التعليمية بكفاءة.
- **وفّرت المدرسة دعمًا فنيًا وإرشاديًا مستمرًا** لضمان تطبيق المهارات المكتسبة على أرض الواقع بشكل فعّال.
- **تقوم المدرسة بمراجعة دورية لبرامج التدريب وبناء القدرات** لضمان تحسينها وتحديثها بما يتوافق مع المستجدات التعليمية والتقنية.



13. التفاعل مع أولياء الأمور والمجتمع

- **وضعت المدرسة آليات واضحة للتواصل مع أولياء الأمور** لضمان اطلاعهم المستمر على تقدم أبنائهم والمشاركة في العملية التعليمية.
- **نشّطت المدرسة قنوات تواصل رقمية** تشمل المنصات التعليمية، البريد الإلكتروني، والمجموعات الرسمية لتسهيل التواصل الفعّال مع أولياء الأمور.
- **نظّمت المدرسة ورش عمل وجلسات توعية** لأولياء الأمور حول استخدام التكنولوجيا والتعامل مع المنصات الرقمية بأمان.
- **أطلقت المدرسة مبادرات مجتمعية** لتعزيز مشاركة المجتمع المحلي في دعم الأنشطة التعليمية والرقمية.
- **قدّمت المدرسة برامج شراكة مع المجتمع** لتبادل الخبرات، واستضافة خبراء، وإشراك الطلاب في مشاريع تعليمية مجتمعية.
- **اعتمدت المدرسة آليات استماع ومتابعة** لملاحظات أولياء الأمور والمجتمع لضمان تحسين جودة التعليم والتجربة الرقمية للطلاب.
- **نشّطت المدرسة حملات توعوية مشتركة** مع المجتمع لتعزيز السلامة الرقمية وأخلاقيات التكنولوجيا لدى الطلاب وأولياء الأمور.
- **تقوم المدرسة بمراجعة دورية للتواصل المجتمعي** لضمان استمرارية التفاعل وتحسين البرامج بما يلبي احتياجات المجتمع وأولياء الأمور.

14. إدارة المخاطر واستمرارية العمل

- **وضعت المدرسة خطة شاملة لإدارة المخاطر** المرتبطة بالمحتوى الرقمي، الأجهزة، المنصات، والعمليات التعليمية.
- **طبّقت المدرسة آليات تقييم دوري للمخاطر** لتحديد المخاطر المحتملة وتقليل تأثيرها على سير العملية التعليمية.
- **فعّلت المدرسة إجراءات استمرارية العمل** لضمان استمرارية العملية التعليمية عند مواجهة أي طارئ أو عطل تقني.
- **وفّرت المدرسة نسخ احتياطية للبيانات والمحتوى الرقمي** بشكل دوري لضمان حماية المعلومات واستعادتها عند الحاجة.

- **قدّمت المدرسة برامج تدريبية للموظفين والطلاب** حول التعامل مع المخاطر الرقمية والطوارئ التقنية.
- **نشّطت المدرسة قنوات الاتصال الطارئة** لضمان سرعة الاستجابة لأي حادثة أو مشكلة تؤثر على العملية التعليمية.
- **طبّقت المدرسة إجراءات متابعة وتقييم بعد أي حادثة** لتحديد الدروس المستفادة وتحسين خطط إدارة المخاطر واستمرارية العمل.
- **تقوم المدرسة بمراجعة دورية لخطة إدارة المخاطرواستمرارية العمل** لتحديثها بما يتوافق مع المستجدات التقنية والتحديات التعليمية الحديثة.

---

15. المساءلة، الحوكمة، وآليات المر اقبة

- **أنشأت المدرسة هيكل حوكمة واضح** يحدد المسؤوليات والصلاحيات لجميع الأطراف المعنية بإدارة المحتوى الرقمي والتقنيات التعليمية.
- **طبّقت المدرسة آليات مر اقبة دورية** لمتابعة الالتزام بالسياسات والإجراءات المتعلقة بالأجهزة، المنصات، والمحتوى الرقمي.
- **فعّلت المدرسة نظام مساءلة واضح** يضمن التعامل مع المخالفات بشكل عادل وشفاف وفق اللوائح المعتمدة.
- **وفّرت المدرسة أدوات متابعة وتحليل** لتقييم أداء المعلمين والطلاب في استخدام المنصات والتقنيات التعليمية.
- **نشّطت المدرسة قنوات الإبلاغ عن المخالفات** سواء من الطلاب، المعلمين، أو أولياء الأمور، مع ضمان متابعة سريعة وفعّالة.
- **وثّقت المدرسة جميع القرارات والإجراءات** المتعلقة بالحوكمة والمساءلة والمراقبة لضمان الشفافية وإمكانية المراجعة.
- **قدّمت المدرسة برامج تدريبية** لتعريف جميع الأطراف المعنية بمبادئ الحوكمة وأهمية الالتزام بالإجراءات والسياسات الرقمية.
- **تقوم المدرسة بمراجعة دورية لآليات الحوكمة والمساءلة والمر اقبة** لتطويرها بما يتوافق مع التطورات التقنية والتربوية وضمان فاعليتها المستمرة.

16. العقوبات والتدابير التأديبية

- **وضعت المدرسة سياسة واضحة للعقوبات والتدابير التأديبية** تحدد أنواع المخالفات الرقمية والتعليمية والإجراءات المتخذة تجاهها.
- **طبّقت المدرسة نظام تدريجي للعقوبات** يبدأ بالتوجيه والإرشاد، ويشمل التنبيه الرسمي، العقوبات التأديبية، وصولاً للفصل عند الضرورة وفق اللوائح المعتمدة.
- **فعّلت المدرسة آليات متابعة دقيقة** لضمان تنفيذ العقوبات بشكل عادل وشفاف لكل المخالفين.
- **وفّرت المدرسة قنوات للطعن أو تقديم التوضيحات** للمخالفين لضمان حق الدفاع ومراعاة العدالة.
- **قدّمت المدرسة برامج تأهيلية** للطلاب المخالفين لتعزيز سلوكياتهم الرقمية والسلوكية قبل الوصول للقرارات التأديبية النهائية.
- **نشّطت المدرسة نظام توثيق شامل** لكل المخالفات والإجراءات التأديبية المتخذة لضمان الشفافية وإمكانية مراجعتها.
- **قدّمت المدرسة جلسات توعية مستمرة** للطلاب والمعلمين حول أهمية الالتزام بالسياسات الرقمية وأخلاقيات استخدام التكنولوجيا.
- **تقوم المدرسة بمراجعة دورية لسياسة العقوبات والتدابير التأديبية** لضمان ملاءمتها وفعاليتها بما يتوافق مع التطورات التعليمية والتقنية الحديثة.

17. مؤشرات الأداء والمراجعة والتحديث

- مؤشرات كمّيّة ونوعيّة مثل:
  1. نسبة الحصص التي تُستخدم فيها أدوات التعلّم الذكي أسبوعيًا.
  2. عدد المعلمين المدربين والمصنفين كمُستخدمي تكنولوجيا متقدمين.
  3. نسبة المشاركة والتفاعل الطلابي عبر المنصات الرقمية.
  4. وقت استجابة النظام/المنصة عند الأعطال.
  5. نسب رضا الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور من خلال استبيانات دورية.
  6. عدد الحوادث المتعلقة بالسلامة الرقمية أو الخصوصية.
- مراجعة السياسة سنويًا، والاستجابة لتغيرات التقنية، القوانين، التغذية الراجعة من التقييمات.
- التحديثات تُوثّق، تُعلَن لجميع الأطراف، وتُنفّذ بعد الموافقات اللازمة.